

# BURO PILATUS STR

YVONNE SIEGRIST MASTAI  
HEINZ ERMATINGER

## Coaching: Beispiel anhand einer Führungsperson im Gesundheitswesen

Eine Pflegedirektorin, die ihre Stelle als Nachfolgerin eines langjährigen Vorgängers übernimmt, stösst sowohl im Gremium der Geschäftsleitung des Spitals als auch gegenüber ihren direkt untergebenen Führungspersonen auf massive Widerstände. Sie ist als einzige Frau in der Geschäftsleitung überzeugt, dass ihr Führungsstil wenig «kulturverträglich» ist und entscheidet sich für ein Führungscoaching. Mit gezielten Situations- und Rollenanalysen kann sie ihren Führungsalltag immer erfolgreicher gestalten.

## Akzent

*Unter anderen werden auch geschlechtstypische Problemlösungsansätze betrachtet, um die eigene Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit zu erweitern. So gelingt es der Pflegedirektorin bei Interessenkonflikten souveräner zu bleiben. Sie fühlt sich nicht mehr sofort persönlich angegriffen, reagiert dadurch weniger emotional was wiederum bewirkt, dass ihr Verhalten von ihren männlichen Kollegen in der Geschäftsleitung weniger abgewertet wird.*